



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KESEHATAN
UPT. PUSKESMAS TASIKMADU

Alamat : Ngijo Rt.12 Rw.05 Tasikmadu Telepon.(0271) 6497785

Website: puskestasikmadu.karanganyarkab.go.id E-mail: puskesmastasikmadu@gmail.com Kode Pos 57761

KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS TASIKMADU
NOMOR 400.7.2.3/992TAHUN 2025

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN PELANGGAN
UPT.PUSKESMAS TASIKMADU

KEPALA UPT PUSKESMAS TASIKMADU,

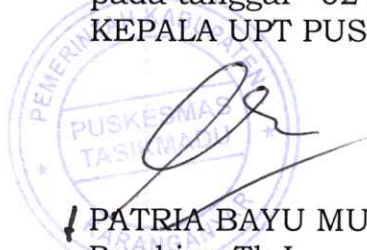
- Menimbang : a. bahwa pasien mempunyai hak untuk memperoleh pelayanan yang bermutu dan aman;
- b. bahwa dalam rangka menjalankan pelayanan dimungkinkan terdapat respon atas proses pelayanan yang diberikan kepada pelanggan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Unit Pelaksana Teknis Puskesmas Tasikmadu tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Pelanggan UPT.Puskesmas Tasikmadu;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063),
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
5. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
KESATU : Menetapkan Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Pelanggan UPT.Puskesmas Tasikmadu dengan susunan sebagaimana tersebut dalam Lampiran Keputusan ini.

- KEDUA : Tugas Tim Penanganan Pengaduan Pelanggan UPT. Puskesmas Tasikmadu sebagaimana Diktum KESATU sebagai berikut:
- menerima dan merekapitulasi aduan dari pelanggan;
 - melakukan koordinasi dengan tim mutu untuk dianalisa dan dibuat rencana tindak lanjut;
 - menyampaikan umpan balik melalui papan pengumuman/wa/sms/ig/website resmi UPT Puskesmas Tasikmadu;
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU Keputusan ini bertanggung jawab kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis Puskesmas.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Tasikmadu
pada tanggal 02 Januari 2025
KEPALA UPT PUSKESMAS TASIKMADU,

The image shows a circular official stamp of the Puskesmas Tasikmadu. The text 'PEMERINTAH KABUPATEN TASIKMADU' is written around the top half of the circle, and 'PUSKESMAS TASIKMADU' is written around the bottom half. In the center of the stamp, there is a handwritten signature in black ink.

/ PATRIA BAYU MURDI
Pembina Tk I
NIP. 197212052006041013

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA UPT
PUSKESMAS TASIKMADU
NOMOR 400-123/992 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN
PENGADUAN PELANGGAN
UPT.PUSKESMAS TASIKMADU

SUSUNAN TIM PENANGANAN PENGADUAN PELANGGAN
UPT.PUSKESMAS TASIKMADU

NO	NAMA/NIP	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1.	Dr.dr. Patria Bayu Murdi,M.H	Kepala UPT Puskesmas	Penanggung Jawab
2.	Anik Khomsiastuti, S.Tr.Keb	Kepala Tata Usaha	Ketua
3.	Tri Rahmawati,A.Md.Keb	Bidan	Sekretaris/ Web
4.	dr. Dwi Rahayu Putri K	Dokter Umum	Mobile Tim Kronologi
5.	drg. Idris Ibnu Sholeh	Dokter Gigi	WA dan Mobile Tim Kronologi
6.	dr. Okce Krisnawati	Dokter Umum	Mobile Tim Kronologi
7.	dr. Ina Sri Lestari	Dokter Umum	Mobile Tim Kronologi
8.	Endang Sularsih, SKM, M.Kes	Promkes	Mobile Tim Kronologi
9.	Latifatun Nikmah, Amd.Keb	Bidan Koordinator	Mobile Tim Kronologi
10.	Sri Setyorini,S.Kep	Perawat Ahli Muda	Mobile Tim Kronologi
11	Kartika Dewi M, SKM	Perekam Medis	Google Review
12	Emy Kuncorowati, AMF	Fisioterapis	Facebook
13	Bayu Dwi Saputro, SKM	THL	WA
14	Nita Dwi Widiyaningsih,Amd.RMIK	Rekam Medis	Instagram
15	Luhtfi Setyo Pambudi, Amd.Bns	Verifikator Keuangan	WA

KEPALA UPT PUSKESMAS TASIKMADU

PATRIA BAYU MURDI
Pembina Tk I
NIP. 197212052006041013